COMUNE DI VARENNA
PROVINCIA DI LECCO

Piazza Venini, 2
23829 VARENNA
T + 39 0341.830119
F + 39 0341.831210
C.F. 83003560139
P. IVA 00664940137

e-mail/web:
info@comune.varenna.lc.it
varenna@comune.varenna.legalmailpa.it
www.comune.varenna.lc.it
infoturismo@comune.varenna.lc.it
www.varennaturismo.com

varenna... THE LAKE COMO YOU EXPECT
Il lago di Como che ti aspetti

Regolamento delle modalità e dei criteri per la fruizione del servizio *WhatsApp* *"Varenna Informa"*

Articolo 1 – Oggetto del servizio

Il presente Regolamento disciplina l'accesso pubblico al servizio di *WhatsApp* denominato **"Varenna Informa"** (da qui in avanti anche "Servizio") erogato dal Comune di Varenna, mediante l'uso di dispositivi portatili (es. smartphone, tablet...) di proprietà dell'utenza (cittadini).

Il Servizio consente, attraverso l'applicazione *WhatsApp*, di ricevere notizie di interesse pubblico relative al Comune di Varenna.

Il Servizio si rivolge agli utenti in possesso di un proprio dispositivo portatile munito dell'applicazione *WhatsApp* che desiderano essere informati, ovunque essi si trovino, su informazioni, scadenze, emergenze relative al territorio comunale.

L'iscrizione e la registrazione al servizio sono gratuite, nel rispetto delle normative vigenti e nelle modalità definite nel presente Regolamento.

Il Comune di Varenna si riserva la facoltà di modificare, in qualsiasi momento e senza necessità di preavviso, le modalità di fruizione, nel caso in cui dovesse riscontrare un utilizzo non coerente con gli obiettivi fissati.

Articolo 2 – Finalità

Il Comune di Varenna ha attivato il servizio *WhatsApp* denominato **"Varenna Informa"** a tutte le persone che ne avranno richiesto l'iscrizione.

L'attivazione intende fornire la possibilità agli utenti registrati di connettersi al servizio del Comune di Varenna, per restare informati sulle notizie relative al territorio e, allo stesso tempo, per coinvolgere ulteriormente gli stessi alla vita democratica del paese.

Articolo 3 – Caratteristiche del Servizio

3.1. Il Servizio

Il servizio **"Varenna Informa"** è erogato a una comunità indivisa di utenti, con le modalità previste dall'applicazione *WhatsApp*, ed è fruibile gratuitamente attraverso palmari/tablet e smartphone dotati di *SIM card*, atti ad accedere all'applicazione.

3.2. Accessibilità

Al momento il Servizio non ha limitazioni geografiche se non di copertura del servizio radiomobile.

3.3. Tipologia di accesso

Per accedere al Servizio, occorre seguire le istruzioni indicate all'Articolo 6 – "Modalità di Fruizione del servizio" del presente Regolamento.

3.4. Caratteristiche

Il Servizio consente di ricevere informazioni di pubblica utilità, quali notizie sul territorio, informazioni sul Comune, sulla viabilità, sulle scadenze, sulle emergenze e sugli eventi.

Il Servizio è erogato nella modalità *broadcast* di *WhatsApp*, pertanto non si potrà in alcun modo verificare la lettura da parte di altri utenti dei messaggi trasmessi e, allo stesso tempo, non è possibile rispondere ai messaggi ricevuti.

Il servizio è attivo 24 ore su 24. Le informazioni saranno erogate in orari diurni, compatibilmente con eventuali comunicazioni di allerta o emergenza, a discrezione del Comune.

Il servizio non prevede:

- il supporto tecnico da parte del personale del Comune;
- l'uso delle prese di corrente per caricare la batteria del proprio dispositivo;
- il servizio di stampa;
- la possibilità di chiedere messaggi personalizzati per l'utenza;
- l'uso dell'utenza telefonica per comunicare informazioni al Comune di Varenna (il Servizio è pertanto da considerarsi monodirezionale).

3.5. Segnalazione di problemi

Qualora si verificassero problemi con il servizio è possibile segnalare gli stessi contattando gli uffici comunali.

3.6. Informazioni trasmesse

Le informazioni fornite dal Servizio non sostituiscono quelle rilasciate dalle Autorità competenti, previste dalle norme di legge.

Articolo 4 - Comunicazione

Tutte le informazioni per accedere al Servizio dovranno essere pubblicate sul sito istituzionale del Comune di Varenna: www.comune.varenna.lc.it

Articolo 5 – Modalità di accesso

Una volta effettuata la registrazione, secondo le modalità indicate all'Articolo 6 – "Modalità di fruizione del servizio", l'utente potrà usufruire del servizio **"Varenna Informa"**.

Con la registrazione al Servizio, come indicato nel corrispondente articolo, il titolare dell'utenza telefonica autorizza il Comune di Varenna, a trasmettere, tramite l'applicazione *WhatsApp*, notizie di interesse pubblico relative al territorio comunale.

Il Comune di Varenna si riserva il diritto di sospendere il Servizio in qualsiasi momento a suo insindacabile giudizio e senza necessità di preavviso.

Articolo 6 – Modalità di fruizione del Servizio

Per utilizzare il Servizio è necessario:

- aggiungere il numero di telefono **+ 39 3428004990** nella rubrica del proprio dispositivo mobile;

- inviare un messaggio tramite *WhatsApp* a tale numero, contenente il proprio nome, il proprio cognome, seguiti dal testo: **"Attiva Notizie"**;

- L'utente riceverà il seguente messaggio di avvenuta registrazione:

"Benvenuto nel nuovo servizio "Info Comune Varenna". Per i dettagli sul Servizio, si prega di consultare il sito web www.comune.varenna.lc.it. *Per disattivare il Servizio in qualsiasi momento inviare un messaggio con il testo* ***"Disattiva Notizie"****.*

> *L'utente del Servizio solleva il Comune di Varenna da ogni e qualsiasi responsabilità relativa all'utilizzo del Servizio stesso, per eventuali danni che potrebbero derivare sia al fruitore, sia a terzi."*

Articolo 7 – Cancellazione dal Servizio

Ciascun utente potrà disabilitare la propria utenza dal Servizio in qualsiasi momento mediante l'invio del messaggio **"Disattiva Notizie"**.

Dal momento della cancellazione il Servizio sarà disattivato entro i tempi tecnici e il numero di telefono dell'utente verrà cancellato dall'archivio del Servizio.

L'utente riceverà il seguente messaggio di avvenuta cancellazione:

"Grazie per aver utilizzato il servizio "Info Comune Varenna". Le confermiamo che la sua utenza telefonica è stata cancellata dall'archivio e non riceverà più aggiornamenti. Per informazioni e per registrarsi nuovamente consulti il sito web www.comune.varenna.lc.it*".*

Articolo 8 – Informativa per l'utente

L'utente s'impegna a utilizzare il servizio **"Varenna Informa"** nel rispetto della legislazione vigente e delle finalità pubbliche del servizio stesso, così come l'utilizzo dell'applicazione *WhatsApp* e sue relative regolamentazioni.

L'utente s'impegna, in particolare, a:

- non recare disturbo o danno, inviando messaggi alla numerazione erogante il Servizio;

- non compiere azioni di messaggistica indiscriminata (*spamming*) al numero telefonico erogante il Servizio;

- osservare le leggi vigenti in materia di diritto d'autore e tutela della riservatezza dei dati personali, nonché le specifiche norme penali relative al settore informatico e della comunicazione elettronica, oltre a ogni altra disposizione generale di legge;

- assumersi in generale ogni responsabilità derivante dall'uso del Servizio.

Articolo 9 – Smarrimento e/o furto del dispositivo portatile

In caso di smarrimento e/o furto del proprio dispositivo portatile (smartphone, tablet, o simile), l'utente dovrà fare immediatamente denuncia alle Forze dell'Ordine e far pervenire copia della denuncia al Comune di Varenna, in modo tale che l'utenza telefonica possa essere tempestivamente disabilitata dal Servizio.

Articolo 10 – Violazioni

Qualora, durante l'erogazione del Servizio, l'utente non osservi le condizioni d'uso descritte nel presente Regolamento, o violi quanto stabilito dalla normativa di riferimento, o violi la normativa di utilizzo dell'applicazione *WhatsApp*, l'utenza telefonica relativa sarà immediatamente ed irrevocabilmente disabilitata dal Servizio.

Per chi dovesse violare ripetutamente le condizioni all'Articolo 8 - "Informativa per l'utente" del presente Regolamento, o quelle contenute nella normativa degli strumenti adottati, il Comune di Varenna si riserva il diritto

di bloccare l'utente per impedire ulteriori interventi ed eventualmente informare le forze dell'ordine preposte e le competenti Autorità giudiziarie.

Articolo 11 – Manleva

L'utente del Servizio solleva il Comune di Varenna da ogni e qualsiasi responsabilità relativa all'utilizzo del Servizio stesso, per eventuali danni che potrebbero derivare sia al fruitore, sia a terzi.

Articolo 12 – Norma di rinvio

Per quanto non previsto dal presente Regolamento si fa rinvio alle norme e ai regolamenti vigenti in materia.

- Il presente regolamento entra in vigore alla data di acquisizione del carattere dell'esecutività della deliberazione a mezzo della quale esso è approvato.
- Il presente regolamento si adegua automaticamente alle innovazioni introdotte in materia dalla normativa comunitaria, statale e regionale.